

# DIAGONALES

© Virginie Miserez

MENSUEL ROMAND DE LA SANTÉ MENTALE

## Soignants psy, fonction ou mission?

A chacun son savoir-faire

## La normalité

Entre mythe et réalité

MARS 2004 N° 19

**L**ORSQUE nous allons chez le psychiatre, lorsque nous avons besoin du conseil d'un assistant social ou du réconfort d'un infirmier, nous avons des attentes qui se situent au-delà de la maîtrise des techniques spécifiques aux professions du domaine de la relation humaine.

Nous attendons non seulement que le psychiatre sache poser un diagnostic qui ait du sens pour nous, mais également qu'il propose un traitement auquel nous pouvons adhérer. Il faut en plus qu'il sache établir un climat de confiance qui nous donne envie de lui raconter nos souffrances. Et nous serions très frustrés devant un infirmier qui se contenterait de distribuer des médicaments en nous rappelant juste le cadre du traitement.

De l'assistant social, nous attendons bien sûr qu'il sache nous faire connaître nos droits en matière de sécurité sociale, qu'il nous guide dans la résolution des problèmes concrets de la vie quotidienne; nous attendons en outre qu'il nous redonne espoir dans un projet de vie possible pour nous.

D'autre part, il ne viendrait pas à l'idée d'une personne de choisir le métier de psychiatre, d'infirmier ou d'assistant social si le contact humain, la relation à l'autre ne l'intéressait pas, si elle n'était pas habitée par un idéal de vie sur cette terre vers lequel cheminer.

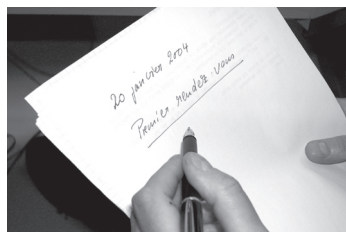
Dans cette nouvelle donne économique où le moindre geste professionnel est soumis au chronomètre, où restriction budgétaire rime avec surcharge, où «démarche qualité» exige des traces sous forme de procédures, directives, instructions et journaux de bord, quelle place les professionnels du soin et du social peuvent-ils encore réserver à l'aspect chaleureux et solidaire d'une relation humaine produisant un «mieux-être»? «Diagonales» a rencontré quatre de ces soignants qui, habités par l'enthousiasme, ont su réaliser leur rêve en se ménageant un engagement professionnel conforme à leurs convictions. Lire en page 4.

Dans nos derniers numéros, Barbara Zbinden a présenté divers points de vue sur la psychiatrie telle qu'elle se vit dans les cantons de Fribourg, de Neuchâtel, du Jura, du Valais et de Genève. Il lui restait à saisir le portrait de la psychiatrie vaudoise, dont «Diagonales» s'est déjà largement fait l'écho. Elle a donc décidé de nous en parler à travers les témoignages de Monsieur et Madame Tout-le-monde, au hasard des rencontres, dans un bistrot, une entreprise, un coin du pays de Vaud. Surprenant? Je vous laisse tirer vos propres conclusions, après lecture de ce reportage en page 10. ■

Madeleine Pont

# 4

**Dossier**  
**Soignants psy,**  
**fonction ou mission?**  
A chacun son savoir-faire



# 10

**Suisse romande**  
**Psychiatrie vaudoise**  
La maladie vue par  
Monsieur et Madame  
Tout-le-monde



# 14

**Congrès**  
**La normalité**  
Entre mythe et réalité

## 13

**Tous les droits**  
Protection des titres  
des thérapeutes

## 16-17

**Forum de Paris**  
Les patients  
«professeurs»  
des soignants

## 18

**Eclairage**  
**Phobie sociale**  
Une pathologie  
à part entière

## 19

**J'ai lu - J'ai aimé**  
**Célibataire aujourd'hui**  
De la solitude à la  
relation amoureuse

## 20-21

**Du côté du GRAAP**  
Groupe d'entraide  
Perceptions,  
hallucinations

## 22

**Dire et raconter**  
Ce matin-là  
**Les Carnets d'Hélène**  
Lumière

## 23-24

Agendas