

# REGARDS 2017

## 30 ans de militance citoyenne



Actes du Congrès du Graap  
Lausanne, 16-17 mai 2009  
Casino de Montbenon (salle Paderewski)

Dossier médical: la course d'obstacles

Accès du patient à son dossier psychiatrique:  
**le «niet» de Cery**

ACTES DU CONGRÈS DU GRAAP  
L'ÉVALUATION DES SOINS  
L'ÉVALUATION DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION DES RESSOURCES

24<sup>e</sup> Congrès du Graap  
L'ÉVALUATION DES SOINS  
L'ÉVALUATION DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION DES RESSOURCES

24<sup>e</sup> Congrès du Graap  
L'ÉVALUATION DES SOINS  
L'ÉVALUATION DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION DES RESSOURCES

**Diagonales**  
MENSUEL ROMAND DE LA SANTÉ MENTALE  
N° 90 - Juin 2014

plus d'exigences  
pour les personnes fragiles

**Diagonales**  
MENSUEL ROMAND DE LA SANTÉ MENTALE  
N° 90 - Juin 2014

Psychotropes  
et prise  
de poids  
Bien manger pour se  
reapproprier son corps

**Diagonales**  
MENSUEL ROMAND DE LA SANTÉ MENTALE  
N° 90 - Juin 2014

Fragiles  
et pourtant citoyens

**PATROUILLE  
DES SENTIERS**

6 JOURS  
DE MARCHÉ  
DANS LE JURA  
DU 25 AU 30  
JUILLET 2011

Château  
Courbiary  
L'ÉVALUATION  
DES SOINS  
L'ÉVALUATION  
DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION  
DES RESSOURCES

Maladies  
psychiques:  
Et les proches,  
dans tout ça?  
**Oser  
en parler!**

Mardi 11 et jeudi 13 mai 2011

24<sup>e</sup> Congrès du Graap  
L'ÉVALUATION DES SOINS  
L'ÉVALUATION DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION DES RESSOURCES

entre  
sécurité  
et bien-être

**Diagonales**  
Magazine romand de la santé mentale  
N° 101 de Janvier-Février 2015

action  
communautaire

**Diagonales**  
Magazine romand de la santé mentale  
N° 101 de Septembre-Octobre 2014

Dossier  
Pair praticien  
en santé mentale  
Un nouveau métier

25<sup>e</sup> congrès  
du Graap-Fondation  
**21 - 22 mai 2014**  
casino de montbenon  
lausanne

recherche de sens  
et **spiritualité**  
une piste face  
à la maladie psychique?

TEL 021 642 16 00  
congrès@graap.ch  
www.graap.ch

**Diagonales**  
Magazine romand de la santé mentale  
N° 101 de Janvier-Février 2015

Dossier  
Placement  
à des fins d'assistance  
Le dernier recours?

Maladies psychiques  
**Vie affective  
Sexualité  
Désir d'enfant**

6 et 7 mai 2015  
24<sup>e</sup> Congrès du Graap-Fondation  
Casino de Montbenon Lausanne

La Patrouille  
des sentiers

31<sup>e</sup> Cycle de conférences de Cery - Conférenciers et Conférencières - Hôtel Chaux-de-Fort - 1901 Lausanne

31<sup>e</sup> Cycle de conférences de Cery - Conférenciers et Conférencières - Hôtel Chaux-de-Fort - 1901 Lausanne

Zoom à côté de l'assiette  
Nos relations avec les aliments, nos habitudes et notre environnement

Bal de nuit  
sur le thème  
de la **mobilité**

LA PATROUILLE  
DES SENTIERS  
L'ÉVALUATION  
DES SOINS  
L'ÉVALUATION  
DES PRATIQUES  
L'ÉVALUATION  
DES RESSOURCES

**graap**

fondation  
groupe d'accueil et  
d'action psychiatrique

## LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL DE FONDATION



En choisissant comme thème du congrès à l'occasion de ses 30 ans «Tous vulnérables!» et en optant pour la vulnérabilité comme fil rouge des manifestations de son jubilé, le Graap-F tenait à casser un mythe sociétal: il y aurait les vulnérables et les autres. Tant que je suis en bonne santé ou pas trop avancé en âge, j'échapperais à ces catégories sociales dites vulnérables dont la gestion et les coûts incombent à la collectivité. Trompeuse illusion! Dans un monde qu'on veut aujourd'hui systématiquement nous présenter comme un monde binaire fondé sur la compétition et la performance, alors que tout cela n'est qu'un décor, il me paraît capital de ne pas cacher cette réalité: tout être humain est par essence vulnérable!

Si l'on se réfère au philosophe Michel Terestchenko, la vulnérabilité n'est pas l'équivalent de la fragilité, mais la réalité d'être exposé à ce qui ne dépend pas de soi, à ce qui est hors de notre contrôle et hors de notre maîtrise. En fait, c'est la condition de l'être humain qui s'ouvre au monde et aux autres. Je crois que nous sommes tous en mesure d'être dans ce cas. C'est dans ce sens qu'il est important de pouvoir partager cette expérience. Elle

nous permet de cultiver ce vivre-ensemble qui enjolive parfois les discours politiques tout en restant trop souvent lettre morte.

Ainsi, contrairement à ce que Sartre envisageait, l'enfer, ce n'est pas les autres. Ces autres peuvent justement être des fenêtres grandes ouvertes vers l'échange et la construction de soi, ensemble. C'est le pari fait par des organisations telles que le Graap-F. Elles favorisent l'entraide, la solidarité et la socialisation des problématiques, non pour se conforter dans un statut de victime, mais pour devenir davantage un acteur de sa propre vie et de la société dans laquelle nous vivons.

Il s'agit ainsi de refuser des choix arbitraires fondés uniquement sur la performance et la concurrence et d'emprunter régulièrement les chemins de la bienveillance, de l'attention à l'autre, pour prendre en compte les blessures de chacun d'entre nous, y penser pour les panser ensemble – ce qui contribue à une perception plus sereine d'un environnement trop souvent ressenti comme hostile.

Que soient ici remerciés tous les bénéficiaires qui, en acceptant de partager leur vulnérabilité, ont inspiré et permis l'émergence des nombreuses manifestations à l'occasion de notre jubilé, mais, surtout, nous ont appris à fouler le chemin de nos propres vulnérabilités, trop souvent occultées. Merci aux collaborateurs et collaboratrices de l'institution qui au quotidien acceptent, pour mieux rencontrer l'autre, de considérer leurs propres vulnérabilités. Cela implique des qualités humaines et un engagement personnel qui fondent la culture du Graap-F. Enfin, je veux exprimer une gratitude toute particulière à la formidable équipe du comité qui a mis sur pied l'organisation du Bal de l'Entraide, au cours duquel les 30 bougies du Graap ont pu être soufflées avec faste et convivialité à la fois.

*Pierre Chiffelle*  
*Président du Conseil de fondation*



*Les valeurs qui ont habité les membres du Graap à sa création, portées par leur directrice Madeleine Pont, sont restées les mêmes au fil du temps, soutenues par ses successeurs, Jean-Pierre Zbinden, directeur général, et Pierre Chiffelle, président du conseil de fondation.*

*Les textes de cette brochure sont une synthèse réalisée à partir de rapports fournis par les responsables des différents départements et secteurs du Graap-F pour l'année 2017. Nous les remercions chaleureusement pour leur collaboration.*

# LA STRUCTURE DU GRAAP-FONDATION

Constitué en fondation au 1<sup>er</sup> janvier 2012, le Graap-Fondation (Graap-F) reste animé par les mêmes valeurs qu'au moment de sa création en 1987. Il s'organise autour de trois départements, pilotés par un conseil de direction:

**DAS** Département de l'action sociale  
**DCO** Département de la communication  
**DRHAF** Département des ressources humaines, administratives et financières

Le Graap-F est présent sur quatre sites: Lausanne, avec une antenne au sein de l'Hôpital de Cery à Prilly; Yverdon-les-Bains; Nyon; Montreux.

Chaque centre offre: un service d'entraide sociale; une animation citoyenne; des ateliers coopératifs proposant, depuis 2016, quatre programmes d'accompagnement:

- «Développement personnel» visant à renforcer l'estime de soi et la confiance en soi, le rétablissement de liens sociaux, la réacquisition de compétences de la vie quotidienne et sociale;
- «Compétences transversales» centrées sur l'acquisition de compétences nécessaires pour travailler ensemble;

- «Compétences métiers» encourageant l'acquisition de compétences spécifiques aux métiers pratiqués dans les ateliers et le développement du rôle professionnel;
- «Intégration socioprofessionnelle» plaçant la personne en situation réelle de travail pour lui permettre de remplir un rôle socioprofessionnel avec l'appui du réseau socio-médical et des proches.

D'autres services, plus spécifiques, sont proposés, comme la Garderie Planète Bleue et une bibliothèque publique.

Pour informer le public, le Graap-F publie un magazine bimestriel romand, *Diagonales*, et organise chaque année un congrès à Lausanne, des cycles de conférences et autres événements.

Le Graap-F fonctionne sur le mode de la gestion participative pour favoriser l'implication de tous, y compris celle des personnes souffrant de troubles psychiques – qui sont en particulier impliquées dans la communication auprès des médias, l'information au public, des recherches scientifiques, ainsi que dans la défense de leurs droits et de leurs intérêts.

# SOMMAIRE

Le mot du président du Conseil de fondation .....	2-3	Le centre de La Roselière, à Yverdon-les-Bains .....	21
La structure du Graap-Fondation .....	4	Le centre de La Berge, à Nyon .....	22
Le mot du directeur .....	6-7	La Garderie Planète Bleue .....	23
Remerciements .....	8-9	Le Département de la communication (DCO) .....	24
Le Graap a fêté ses 30 ans.....	10-11	Les publications du Graap-F .....	25
Le Département de l'action sociale (DAS) .....	12-13	Le 28 <sup>e</sup> Congrès du Graap-F.....	26
DAS - Le Service d'entraide sociale.....	14-15	L'éclairage de Caroline .....	27
DAS - Les Ateliers coopératifs.....	16	Le Département des ressources humaines, administratives et financières .....	28-29
DAS - L'Animation citoyenne.....	17	Les comptes et le bilan du Graap-F.....	30
L'éclairage de Bertrand .....	18	Le mot de la fin.....	31
Le centre du Grand Lausanne.....	19	Quand la maladie frappe, cinq lieux où en parler .....	32
Le centre de La Rive, à Montreux.....	20		



Un jubilé constitue toujours un exercice délicat: il s'agit d'assurer au quotidien les prestations habituelles, tout en émaillant l'année de célébrations et d'actions marquantes. Sur le moment, alors qu'on est porté par les événements, l'énergie ne manque pas. Mais après la fête, il ne saurait être question de se ressourcer: les défis et projets en lien avec la santé psychique, ainsi que les problèmes quotidiens de nos usagers et usagères, sont toujours présents.

La culture participative du Graap et les réseaux tissés au fil des ans ont été vitaux pour mener à bien les projets qui ont marqué nos 30 ans. Nous plaçons toujours au centre le projet, collectif ou propre à la personne concernée. Cette logique nous incite constamment à rechercher des synergies qui se transforment en vécus partagés. Conjuguer nos ressources internes (collaborateurs, personnes concernées et bénévoles) et celles de nos partenaires, qui se sont impliqués à fond dans les projets communs, a grandement contribué à la réussite de cet exercice fort dense. L'année 2017 fut un millésime mémorable, grâce à vous tous, acteurs internes et externes du Graap-F. Vous avez, d'une part, contribué

à la réalisation de nos prestations et, d'autre part, au rayonnement des événements qui ont jalonné notre jubilé: journée d'ouverture, congrès, livre inédit, pièce de théâtre, Bal de l'Entraide. Nous y reviendrons au fil des pages de ce rapport annuel, qui reflète certes une année au Graap-F mais, bien au-delà, nos efforts quotidiens au service de notre idéal: une société qui facilite l'intégration de tous ses membres et considère chaque personne comme un être unique dont les talents et les expertises sont utiles à la collectivité.

Trois développements majeurs auront un impact sur notre futur:

- Cet été s'est constituée l'Association des travailleurs AI qui, avec l'Association du personnel salarié, dote le Graap-F de représentants pour les différents groupes de collaborateurs. Ce renforcement «syndical» est profondément en phase avec notre culture participative.
- Depuis 15 ans, en collaboration avec le Département de psychiatrie du CHUV (DP-CHUV), le Graap organise des cycles de conférences pour informer les citoyens

sur la psychiatrie et contribuer à la déstigmatisation des personnes confrontées à des difficultés psychiques. Nous avons rejoint un projet plus large, qui réunit des membres de la filière psychiatrique vaudoise, des instituts de formation socio-sanitaire, des partenaires médicaux, des associations œuvrant à l'information du public et des étudiants. Il visera également à stimuler la réflexion autour des questions de santé mentale.

- Le Graap-F a renforcé son assise structurelle en désignant, au sein des chefs de secteurs en fonction, deux adjoints de département: l'un pour l'Action sociale (DAS); le second pour les Ressources humaines, logistiques et financières (DRHAF). Il a en outre créé un poste de chef des ateliers coopératifs. Après quelques mois, nous observons avec satisfaction des améliorations dans le soutien pédagogique aux MSP (maîtres socioprofessionnels), dans la coordination et les synergies entre ateliers, ainsi que dans la diffusion des produits.

Les retours des professionnels du Graap-F et de nos partenaires, ainsi que ceux des personnes concernées

confirment la pertinence des réorganisations introduites durant ces dernières années. L'action du Graap-F s'appuie sur un dispositif professionnel de prestations modulables, au service des personnes atteintes dans leur santé psychique, des proches et des réseaux psychosociaux. Ce dispositif intègre les personnes concernées comme acteurs non seulement de leur projet personnel, mais aussi de l'évolution du Graap.

*Jean-Pierre Zbinden*  
*Directeur général*

## REMERCIEMENTS

Cette année de jubilé a mis en lumière le capital de sympathie et d'engagement extérieurs sur lequel le Graap-F peut compter.

Pour chaque manifestation de nos 30 ans, placés sous le signe de la vulnérabilité, nous avons trouvé un ou plusieurs partenaires prêts à s'investir dans une aventure à co-construire. Nos consœurs fribourgeoise et neuchâtelaise, l'Afaap<sup>1</sup> et l'Anaap<sup>2</sup>, qui fêtaient leurs 25 ans, se sont investies, de concert avec l'EESP<sup>3</sup> et la Haute Ecole HESAV<sup>4</sup>, dans l'élaboration et l'écriture de *Folie à temps partiel: d'objet de soins à citoyen*. Ce livre met en lumière la contribution des usagers à l'évolution de la psychiatrie romande. Son impression à 3'200 exemplaires aux Editions Médecine & Hygiène a été possible grâce au soutien de nombreux partenaires, qui ont contribué au financement et à la diffusion de l'ouvrage en Suisse romande.

La pièce de théâtre *On est tous Achille*, jouée en public à trois reprises, a attiré plus de 600 spectateurs. Ecrite par Nicolas Yazgi et Anne-Frédérique Rochat, elle a été mise en scène par Sophie Pasquet-Racine et Sébastien

Ribaux. Elle n'aurait pu voir le jour sans l'Association Rebond'Art et la Compagnie Dog Production: grâce à eux, 15 comédiens amateurs directement confrontés à la maladie psychique, accompagnés de deux acteurs professionnels, ont enthousiasmé le public à Colombier (NE) et à Lausanne. La première du spectacle a été jouée à Colombier, lors de l'action romande pour la Journée mondiale de la santé mentale organisée par la Coraasp<sup>5</sup>. Cette dernière a en outre contribué, avec ses organisations membres, à notre 28<sup>e</sup> Congrès en animant, dans tous les cantons romands, des ateliers citoyens, puis en intervenant lors de nos deux journées de réflexion sur la vulnérabilité (pour en savoir plus, voir page 26).



Madeleine Pont et Dominique Brustlein-Bobst ont été les chevilles ouvrières du Bal de l'Entraide 2017.

Les manifestations d'ouverture et de clôture du jubilé ont constitué des moments privilégiés de chaleur humaine, témoignant du réseau fort large sur lequel le Graap peut s'appuyer. Le 16 janvier 2017, plus de 200 personnes ont participé au lancement des 30 ans. Le 17 novembre, le Bal de l'Entraide a réuni 600 convives au Casino de Montreux. Pour l'organiser, notre fondatrice Madeleine Pont a pu compter, une nouvelle fois, sur le comité de bénévoles qui avait contribué au succès mémorable de l'édition des 20 ans. Le bénéfice du bal se monte à plus de 100'000 fr.; il financera la cuisine professionnelle du nouveau centre de La Rive à Vevey.

Merci également à notre réseau de donateurs réguliers. Chaque année, leur soutien permet de lancer des projets novateurs et d'initier des actions qui vont au-delà des mandats de prestations définis par nos subventionneurs. Notre gratitude va également aux bénévoles qui nous apportent leurs compétences et leur expertise. Vous tous nourrissez au quotidien notre motivation et contribuez grandement à ce que les personnes atteintes dans leur santé psychique soient des acteurs tant de leurs projets personnels que du développement de nos prestations et des dispositifs socio-sanitaires.

Le Graap-F ne saurait assurer ses prestations sans ses subventionneurs réguliers: le canton de Vaud, à travers le SPAS et le SASH; la Coraasp, qui nous délègue une partie de son contrat OFAS-AI; la ville de Lausanne; le Département de psychiatrie du CHUV (DP-CHUV); la Fondation de Nant; la Loterie Romande.

Merci à vous tous! Grâce à votre contribution, le millésime 2017 du Graap-F a constitué un mélange savoureux d'espoir et de chaleur humaine.

Jean-Pierre Zbinden  
Directeur général

<sup>1</sup> Association fribourgeoise action et accompagnement psychiatrique.

<sup>2</sup> Association neuchâtelaise d'accueil et d'action psychiatrique.

<sup>3</sup> Haute Ecole de travail social et de la santé, Lausanne.

<sup>4</sup> Haute Ecole de Santé Vaud.

<sup>5</sup> Coordination romande des associations d'action pour la santé psychique.

## LE GRAAP A FÊTÉ SES 30 ANS

Comme vous pourrez le lire tout au long de ce rapport, le Graap a fêté ses 30 ans. Ce jubilé a été placé sous le signe de la vulnérabilité. Pourquoi? Parce que, contrairement à ce que laisse penser la tendance actuelle qui parle de populations vulnérables, la vulnérabilité n'est pas l'apanage de celles-ci. Nous sommes tous, par essence, vulnérables.

A l'occasion de son anniversaire, le Graap a voulu donner une impulsion pour le futur. Les personnes confrontées à la vulnérabilité développent des expertises qui peuvent être utiles à l'ensemble de la société. C'est donc naturellement que s'est imposé le projet de pair praticien en santé mentale, qui a débouché sur l'engagement d'une collaboratrice en décembre 2017. Il est temps que des personnes, expertes par leur vécu des troubles psychiques et au bénéfice d'une formation certifiante de pairs praticiens, soient intégrées dans des équipes professionnelles du domaine socio-sanitaire.

Plusieurs autres événements ont marqué cette année.  
Retour en images:



*La pièce de théâtre «On est tous Achille», jouée en public à trois reprises, a attiré plus de 600 spectateurs.*



*Juin 2017: le livre «Folie à temps partiel: d'objet de soins à citoyen» est sorti dans les librairies.*



*Novembre 2017: le Bal de l'Entraide a réuni plus de 600 participants au Casino de Montreux.*

# LE DÉPARTEMENT DE L'ACTION SOCIALE (DAS)

## La mobilisation

Durant l'année 2017, le Département de l'action sociale (DAS) a mobilisé ses forces pour redresser le déficit 2016 des heures effectuées en atelier par les travailleurs AI – qui était lié aux changements introduits il y a deux ans (programme d'accompagnement en ateliers, développement des lieux d'accueil). Les collaborateurs du département ont investi beaucoup d'énergie et de créativité afin d'assimiler cette réorganisation et d'assurer la promotion des prestations auprès de nos partenaires. Il a en effet fallu un certain temps aux travailleurs AI pour se sentir à nouveau en sécurité dans un nouvel environnement et saisir les opportunités des changements introduits.

Les maîtres socioprofessionnels ont renforcé leur accompagnement. Désormais, le programme choisi par le travailleur AI permet de déterminer d'un commun accord les actions à mener. S'agit-il de développer des compétences sociales, des aptitudes métiers en lien avec l'atelier et/ou des compétences en vue d'une réinsertion professionnelle? Cette approche favorise l'appropriation du projet en atelier par la personne, qui y trouve plus de sens et qui peut l'adapter en fonction de l'évolution de son projet.

La coordinatrice en insertion a contribué à rendre possibles des projets professionnels visant la réinsertion, parfois via une formation, dans le premier marché du travail. L'articulation du programme d'intégration socioprofessionnelle rassemble les ressources autour d'un projet professionnel et amplifie la motivation en s'appuyant sur une vision «des possibles». Même si le programme d'intégration professionnelle ne concerne qu'une minorité des personnes actives dans nos ateliers, il ouvre pour certains une perspective à moyen ou à long terme.

Les ateliers ont globalement augmenté leur production – ce qui contribue à valoriser le travail accompli. Le nouveau responsable des ateliers coopératifs a soutenu l'amélioration des processus de production et de distribution de nos produits.

Les assistants sociaux ont poursuivi, auprès des bénéficiaires, leur travail de promotion du lien social et de la citoyenneté. Leurs interventions favorisent l'émergence de compétences en matière de santé, c'est-à-dire la capacité à prendre soin de sa propre santé. Ils axent davantage leur accompagnement vers le développement



du pouvoir d'agir des bénéficiaires; ils mobilisent ainsi mieux leurs ressources et, ce faisant, les rendent davantage acteurs et auteurs de leur projet.

L'Animation citoyenne a proposé des activités très variées, en tenant compte d'envies des participants. Elle a diversifié l'offre en fonction des âges, des saisons et du type d'activités demandées. Une attention particulière a été portée à l'organisation d'animations qui réunissent, dans un cadre convivial, des personnes du Graap-F et des habitants du quartier.

L'offre de formation a été reciblée; certaines formations qui ont atteint l'ensemble de leur public cible potentiel ne seront pas reconduites en 2018. Cette nouvelle formule assure une bonne fréquentation des cours. La construction du contenu du nouveau catalogue de formation s'est appuyée sur les propositions de la Commission des travailleurs AI du Graap-F. Nous nous efforçons de rendre nos formations attractives en touchant un large public, et notamment les jeunes. A titre d'exemple, un cours intitulé «Trucs et astuces pour aborder les nouvelles technologies: le bon sens du

numérique, d'Internet et des réseaux sociaux» devrait susciter un vif intérêt en 2018.

Les bons résultats du département en 2017 ont impliqué une mobilisation importante de la part des collaborateurs. Dans une société qui privilégie les aspects d'économicité et d'efficacité gestionnaires, l'orientation du Graap visant l'autodétermination et le pouvoir d'agir des personnes implique, pour les collaborateurs, un engagement élevé, de la vigilance et de la créativité – que ce soit dans la relation directe avec la personne ou dans la négociation de son projet au sein des réseaux médico-psycho-sociaux.

## DAS - LE SERVICE D'ENTRAIDE SOCIALE

Le Service d'entraide sociale (SES) accueille, informe, oriente, accompagne et défend toute personne confrontée directement ou indirectement à la maladie psychique.

Dans chaque centre du Graap-F, les personnes concernées et leur entourage ont la possibilité d'être reçus en entretiens individuels par des assistants sociaux. Les échanges ont lieu dans un esprit d'entraide et de solidarité. Il s'agit d'abord de préciser les besoins et les attentes des personnes venues solliciter un conseil, puis de les renseigner et de les orienter vers les prestations existantes au sein ou à l'extérieur du Graap-F. Nous leur proposons un accompagnement adapté pour soutenir la réalisation d'un projet de vie en adéquation avec leur environnement.

Le travail en réseau caractérise l'action du SES. Des colloques réguliers réunissent les assistants sociaux de tous les centres du Graap-F. Des bilans sont organisés avec les partenaires médico-sociaux, les proches et les personnes concernées, toujours dans l'idée de construire un projet social ayant du sens pour la personne et l'ensemble des intervenants. Enfin, le SES défend les intérêts des personnes fragilisées auprès de diverses instances, telles

que les gérances immobilières et les administrations publiques. Il réalise encore des demandes de fonds pour des projets individuels favorisant l'autodétermination des personnes.

En 2017, 20 personnes ont été accompagnées dans le cadre de mesures de curatelles. Le SES a collaboré très activement avec l'Assurance invalidité et accompagné avec succès 13 autres personnes dans des mesures de réinsertion proposées par l'AI. Plus de 650 personnes ont bénéficié d'un suivi individualisé.

Notre service social a présenté ses prestations aux travailleurs sociaux de Caritas Vaud, en mettant en exergue les synergies, existantes ou potentielles, avec nos prestations. Le SES a aussi été invité par le centre Orif de Morges: devant une cinquantaine de collaborateurs, il y a présenté sa méthodologie d'intervention, en soulignant que la maladie psychique n'altère pas en permanence l'intelligence et les compétences d'une personne. Une gestion adéquate de la maladie et des influences de l'environnement par la personne et son réseau peut permettre une vie épanouie.

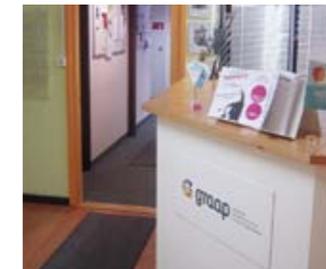


Comme chaque année, le SES a participé à plusieurs formations destinées à une centaine d'étudiants de la Haute Ecole de travail social de Lausanne (EESP). Dans le cadre de formations dispensées par Bénévolat Vaud, il a aussi sensibilisé des bénévoles actifs auprès de personnes atteintes de maladies psychiques.

Le SES poursuit sa collaboration avec l'Association Espace Proches, le réseau communautaire psychiatrique vaudois, ainsi qu'avec diverses associations et institutions vaudoises.

Dans le cadre de ses colloques, le SES a sollicité des interventions de spécialistes de la psychiatrie (médecins et personnes directement concernées par la maladie psychique). Elles ont permis de mieux comprendre les manifestations de la maladie, la place des médicaments et le processus de rétablissement. Des personnes ayant une expérience vécue de la maladie psychique ont évoqué ce qui les a soutenues ou non dans l'accompagnement social dont elles ont bénéficié. Les travailleurs AI qui contribuent aux prestations sociales du SES (Réseau de l'amitié) ont participé à ces moments de réflexion.

Ce processus s'inscrit dans la mise en œuvre du nouveau concept d'accompagnement du Réseau de l'amitié; mis en place en 2016, il a rencontré un écho positif auprès de la plupart des personnes accompagnées par des pairs.



*Dans chaque centre du Graap-F, les personnes concernées et leur entourage ont la possibilité d'être reçus par des assistants sociaux.*

## DAS - LES ATELIERS COOPÉRATIFS

L'année écoulée a permis, tant aux collaborateurs AI qu'aux collaborateurs sociaux, d'assimiler les nouveaux programmes d'accompagnement en ateliers introduits en 2016. L'engagement d'un nouveau chef des ateliers a contribué à renforcer la ligne pédagogique et la collaboration entre les maîtres socioprofessionnels.

La recherche de nouveaux locaux pour La Rive a constitué l'un des points forts de 2017. Situés à Vevey, ils ouvriront début 2019 et permettront de disposer d'espaces mieux adaptés à l'évolution des besoins dans la région. L'atelier de produits de bouche bénéficiera d'une cuisine professionnelle. Un tea-room public verra le jour.

Organisé par le CROEPI<sup>6</sup>, le Marché de Noël des ateliers sociaux, auquel le Graap-F s'est pour la première fois associé, a constitué le point d'orgue de 2017. Tous les centres du Graap-F ont coordonné leurs efforts pour tenir un stand, à l'Hôtel de Ville de Lausanne, du 5 au 22 décembre. Les lainages, tissages, objets en bois et autres créations ont obtenu un franc succès. Les produits de bouche ont démontré leur potentiel de développement. Le chiffre d'affaires a été supérieur à nos espérances.

Pour couronner le tout, un collaborateur AI a effectué, dans nos quatre centres, des photos de nos produits, puis élaboré des flyers dont les textes ont bénéficié de l'apport d'autres collaborateurs AI. Ces flyers commerciaux ont été testés lors du Marché de Noël; ils ont suscité des échos largement positifs.



*Le Marché de Noël des ateliers sociaux, qui a réuni de nombreux exposants, a constitué le point d'orgue de 2017.*

<sup>6</sup> Association sociale visant le maintien des liens sociaux à travers des activités artisanales.

## DAS - L'ANIMATION CITOYENNE

L'Animation citoyenne a pour but de créer et d'entretenir des relations entre des personnes partageant des centres d'intérêt communs. Elle se veut un tremplin où chacun peut s'investir en tant que citoyen, tout en mettant à profit ses talents. Elle donne l'occasion de créer des liens au sein du Graap-F ou à l'extérieur, à travers des activités culturelles, artistiques, sportives et politiques. Elle permet ainsi aux bénéficiaires d'enrichir leur vie sociale.

L'Animation citoyenne offre, dans chaque région, un lieu d'accueil, espace chaleureux où il est possible de passer un moment de partage, de s'adonner à des activités individuelles ou en groupe, de partager un repas ou simplement de boire un café. L'animation offre une grande souplesse d'accueil. Il est possible d'y participer sans inscription ou exigence de régularité. Les heures d'ouverture, ainsi que les activités proposées, figurent sur notre site Internet.

En plus de ses activités habituelles, l'Animation citoyenne s'est fortement impliquée dans les 30 ans du Graap. Elle a contribué à la journée d'ouverture en organisant sa partie

festive: une après-midi disco restée dans les mémoires. Rebelote en fin d'année: lors du Bal de l'Entraide, elle a monté une exposition d'œuvres réalisées dans les différents centres et vendues aux enchères.



*La fête de lancement des 30 ans du Graap sur le thème des années disco, le 16 janvier 2017.*

## L'ÉCLAIRAGE DE BERTRAND



Bertrand Cuendet est arrivé à La Berge il y a six ans. «J'ai passé 17 ans en hôpital de jour à Prangins, explique-t-il. En 2012, mon ergothérapeute m'a parlé du Graap. J'y suis venu, j'ai essayé et cela m'a plu.»

Bertrand est actif à 40%. Il s'occupe entre autres de jardinage. Une visite de la terrasse de La Berge permet de découvrir plusieurs fleurs (notamment des pensées) et des herbes aromatiques. «Je plante aussi des tomates cerises et quelques salades. Les petites récoltes sont utilisées par la cafétéria de La Berge», explique cet ancien aide-maraîcher aujourd'hui âgé de 55 ans.

L'autre plaisir de Bertrand, c'est la peinture sur soie. Il est d'ailleurs responsable de l'atelier du vendredi matin. «De 9 h 30 à 11 h 30, j'accueille six participants. Durant ces deux heures, ils oublient tous leurs soucis.» Lorsqu'on relève qu'il s'agit d'une activité difficile, la réponse fuse: «Pour faire de la peinture sur soie, il faut uniquement savoir décalquer. L'étape cruciale consiste à tirer des traits de gutta (mince filet de pâte imperméable aux teintures) pour délimiter les zones de l'image. Ensuite, il faut y ajouter des couleurs. Plus la surface

est grande, plus l'exercice est difficile; dans le cas d'un ciel, la couleur risque de s'étaler et de déboucher sur plusieurs bleus différents.» L'atelier est ouvert à toute personne intéressée. «J'adapte le programme selon le niveau et la forme de chacun. Ensuite, c'est un immense plaisir de voir les participants avancer dans leur travail, puis s'en aller apaisés – et heureux à l'idée de revenir le vendredi suivant», conclut ce fin pédagogue.



Les récoltes de Bertrand sont utilisées par la cafétéria de La Berge.

## LE CENTRE DU GRAND LAUSANNE



Le centre du Grand Lausanne a connu une année riche en changements, en développements et en succès.

Un nouveau responsable des ateliers de Lausanne a commencé son activité en mai. Son arrivée a permis l'instauration du colloque du centre de Lausanne: piloté par le chef de centre, il est composé des chefs des ateliers, de l'Animation citoyenne et du Service d'entraide sociale. Il renforce l'articulation entre les trois prestations du centre: entraide sociale, ateliers coopératifs et animation citoyenne.

Le Salon de coiffure Corporella, qui reçoit régulièrement des mandats de l'Office AI du canton de Vaud, a connu une réorganisation afin de mieux répondre aux attentes de sa fidèle clientèle.

Notre socio-entreprise ScanTeam se prépare à un développement conséquent en 2018, avec notamment l'obtention d'un mandat consistant à trier l'ensemble du courrier de l'Office des curatelles et tutelles professionnelles (OCTP). Vu l'ampleur de ce travail, ScanTeam se trouve à l'étroit et investira de nouveaux locaux en automne 2018. L'équipe des collaborateurs AI sera renforcée en conséquence.

Le restaurant Au Grain de Sel a suscité l'intérêt de *L'Événement Syndical*. Dans son édition du 22 août, ce journal, tiré à plus de 60'000 exemplaires, lui a consacré une pleine page; l'hebdomadaire a mis en exergue l'importance d'un tel lieu de travail dans le cadre d'un parcours de rétablissement, que ce soit lors d'un processus de réinsertion professionnelle, en cas de chômage prolongé ou suite à une atteinte à la santé.

Enfin, les collaborateurs et les travailleurs AI se sont beaucoup impliqués dans le Bal de l'Entraide, qui s'est déroulé le 17 novembre au Casino de Montreux. Leur accueil très affable a contribué à de riches échanges humains... y compris autour du bar à champagne.



Le Salon de coiffure Corporella, à la Borde 25, reçoit régulièrement des mandats de l'Office AI du canton de Vaud.

## LE CENTRE DE LA RIVE, À MONTREUX

En 2017, la Rive a poursuivi son développement. Ses produits de bouche approvisionnent désormais une vingtaine de magasins. En prévision du Bal de l'Entraide, l'équipe des produits de bouche a préparé 600 pots de confitures destinés à chaque convive.

La Rive a participé à plusieurs marchés. Le Marché de Noël des ateliers sociaux, organisé par le CROEPI, en a constitué le point d'orgue (voir page 16). Les produits se sont si bien vendus que toute l'équipe a mis les bouchées doubles pour réapprovisionner le stand jusqu'au dernier jour.

La Rive a rédigé une trentaine d'articles pour le journal interne, *L'Echo*. Le fait que des personnes concernées rendent compte de la vie du centre valorise les activités de leurs pairs; il stimule aussi leur créativité et leur participation à la vie du Graap.

Le Service d'entraide sociale a accompagné plus de 100 personnes. Il a en outre mis en place un groupe de travailleurs pour le Réseau de l'amitié (REA) et animé le groupe d'entraide — qui avait été réactivé en 2016.

Fin 2017, plus de 50 personnes étaient actives dans les ateliers. Le mode de gouvernance participatif y favorise la confiance mutuelle, la prise de responsabilités et l'autonomie. Durant l'année, plusieurs personnes ont ainsi pu poursuivre leur projet personnel ailleurs.

La vie du centre a été fortement marquée par la recherche des nouveaux locaux. Les projets d'aménagement ont fait l'objet de plusieurs *workshops* réunissant les architectes, les bénéficiaires et salariés du centre, ainsi que la direction du Graap-F. Début 2019, le centre déménagera de Montreux à Vevey.



*Les produits de bouche de La Rive.*

## LE CENTRE DE LA ROSELIÈRE, À YVERDON-LES-BAINS

Le lancement des 30 ans du Graap, le 16 janvier 2017 au Casino de Montbenon, a constitué un point fort des animations: plus de 20 personnes ont participé aux volets officiel et festif de cette journée. Une vingtaine d'animations se sont ensuite enchaînées à un rythme soutenu jusqu'à la Saint-Sylvestre. La fréquentation des animations hebdomadaires (activités physiques, groupes de parole, activités créatives) est en augmentation et représente 130 demi-journées mensuelles. Le tissage de tapis sur la base de la récupération de tissus ainsi que le dessin ont rencontré un vif succès.

Le centre yverdonnois a mis l'accent sur l'amélioration du fonctionnement et des processus de production de son activité poterie. En investissant du temps dans la formation, il a été possible de renforcer l'autonomie des personnes à leur poste de travail. Cette démarche a suscité une forte adhésion auprès des travailleurs AI.

Notre restaurant Au Grain de Sel a servi près de 9'000 repas — la moitié environ d'entre eux étant livrés à Polyval. L'équipe cuisine a participé, en collaboration avec La Roulotte, aux Soupes d'ici et d'ailleurs organisées

par les associations locales d'Yverdon. Le service traiteur se développe progressivement. Il a notamment assuré un souper-apéro lors d'une remise de diplômes à l'Ecole d'ingénieurs, en présence de la conseillère d'Etat Anne-Catherine Lyon.

Le Service d'entraide sociale a, de son côté, ouvert une trentaine de nouveaux dossiers et suit désormais plus d'une centaine de bénéficiaires.

Enfin, lors du bilan annuel du centre, effectué de manière participative, les bénéficiaires ont relevé, après une année 2016 marquée par de nombreux changements, une bonne ambiance et une solidarité renforcée.



*Les réalisations de La Roselière.*

## LE CENTRE DE LA BERGE, À NYON



L'année 2017 a été marquée par une ouverture encore plus forte vers l'extérieur. La collaboration avec nos partenaires des milieux psychiatriques et socio-éducatifs s'est renforcée, ce qui a contribué à des échanges fructueux.

L'atelier général, qui confectionne des lampes et des articles à base de papier artisanal, a connu un important développement de ses ventes, notamment lors du Congrès du Graap-F et au Marché de Noël des ateliers sociaux à Lausanne. Il fournit régulièrement une boutique nyonnaise – ce qui constitue une belle reconnaissance pour nos travailleurs.

L'atelier de cuisine-cafétéria, qui prépare une dizaine de repas chaque jour, est désormais bien implanté. Un stagiaire CGPI (Centre vaudois de gestion des programmes d'insertion) a permis aux travailleurs AI d'acquérir de meilleures compétences métier grâce aux conseils d'un cuisinier professionnel.

L'énergie consacrée au développement des ateliers est sans doute à l'origine de la légère baisse de fréquentation observée à l'Animation citoyenne. En revanche,

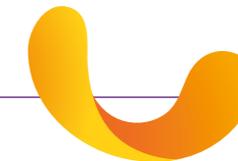
le taux de satisfaction des bénéficiaires demeure élevé. En interne, les après-midi dessin et mandalas gardent la cote, la peinture sur soie se redynamise, et les balades demeurent prisées. Des soirées cinéma et des journées de la raisinée ont vu le jour.

Le Service d'entraide sociale reste très actif. Il suit les projets sociaux de personnes actives ou non dans nos ateliers. L'accompagnement social est centré sur la mise en œuvre du projet personnel. Il peut inclure, entre autres, la gestion du quotidien, l'intégration sociale et professionnelle, la formation, la gestion administrative et financière, la défense des droits, ou encore la recherche de logement.



*Les lampes artisanales de La Berge.*

## LA GARDERIE PLANÈTE BLEUE



Planète Bleue accueille des enfants issus de cultures étrangères, dès l'âge de 30 mois et jusqu'à leur entrée dans la scolarité. En 2017, 28 familles de 26 nationalités différentes ont bénéficié de ses services.

Planète Bleue permet également aux parents de prendre part à des activités de la garderie, ce qui favorise leur intégration sociale. Trois ateliers hebdomadaires leur sont réservés: le lundi est consacré aux règles de vie à la maison (par exemple le brossage des dents et l'heure du coucher), le mardi à la découverte des saisons et le jeudi à la réalisation d'un livret d'identité où chaque maman présente son pays. Dans le cadre des ateliers 2017, une diététicienne a parlé des goûters et des petits-déjeuners; une démonstration de la quantité de sucres contenue dans un verre de Coca Cola a particulièrement marqué les esprits.

Le Projet jardin, qui permet aux enfants de découvrir le jardinage ainsi que de récolter des fruits et légumes à la ferme pédagogique de Rovéréaz, s'est poursuivi. Il a même été en partie «importé» à Planète Bleue, où les enfants s'occupent désormais de pots de tomates et d'herbes aromatiques.

La pédagogie par pictogrammes s'est mise en place avec du matériel en provenance du Canada. Une éducatrice a été formée à cette méthode qui favorise une meilleure communication avec les enfants. De plus, trois éducatrices ont suivi une formation sur la migration, afin de mieux saisir les parcours des familles accueillies à Planète Bleue.



*La pédagogie par pictogrammes est désormais intégrée dans la vie quotidienne.*

## LE DÉPARTEMENT DE LA COMMUNICATION (DCO)



Le Département de la communication (DCO) a pour mission d'informer et de sensibiliser le public aux questions liées à la santé mentale, de faire connaître les actions du Graap-F et de soutenir les personnes concernées par la maladie dans la défense collective de leurs intérêts. Ses prestations sont alimentées par l'action sociale communautaire qui constitue le socle de la culture du Graap et favorise l'émergence d'une expertise issue de personnes atteintes dans leur santé.

Souvent sollicité par des partenaires extérieurs, le DCO (en collaboration avec le DAS) les met en lien avec des personnes qui ont une expérience directe de problématiques psychiques ou liée aux soins psychiatriques.

En 2017, le Graap a organisé, avec des partenaires extérieurs, deux cycles de conférences – consacrées entre autres à l'alimentation – qui ont attiré près de 500 personnes.

L'année de nos 30 ans a été marquée par une abondante moisson médiatique: près de 60 articles ou émissions ont évoqué le Graap. Plus de la moitié d'entre eux étaient consacrés à notre anniversaire. Le livre *Folie à*

*temps partiel: d'objet de soins à citoyen* a, entre autres, fait l'objet de longs articles dans *24 Heures*, la *Tribune de Genève*, *La Liberté*, *Le Courrier* et *Protestinfo*. Quelques mois plus tard, la pièce *On est tous Achille* a suscité une nouvelle fois l'intérêt de *24 Heures* et de la *Tribune de Genève*; à Neuchâtel, *L'Express* et *L'Impartial* ont consacré leur une à la première de la pièce, jouée le 10 octobre à Colombier.

La RTS a aussi largement couvert les 30 ans du Graap: émission *CQFD* sur le livre *Folie à temps partiel* et trois *Ligne de cœur* consacrées, entièrement ou en partie, à des actions du Graap. Enfin, *Le Courrier* a repris sept articles de *Diagonales* dans ses rubriques «Contrechamp» et «Regards».



En 2017, une soirée de la «Ligne de cœur» a eu lieu au Grain de Sel, en lien avec le congrès du Graap.

## LES PUBLICATIONS DU GRAAP-F



*Diagonales* – Edité par le Graap-F, ce bimestriel romand s'intéresse à la santé mentale dans une approche multidisciplinaire. Il donne la parole tant aux professionnels qu'aux personnes concernées. En 2017, il s'est notamment intéressé aux urgences psychiatriques, aux liens entre alimentation et santé psychique, à nos vulnérabilités, aux intelligences singulières, à l'authenticité et à la psychoéducation.

*L'Echo* – Ce journal interne paraît tous les deux mois. Il relate la vie de la fondation et consacre quelques pages aux activités du Graap-Association. Il offre une tribune à celles et ceux qui souhaitent apporter un témoignage ou exprimer leur talent rédactionnel. Le processus de production du journal est assuré par des travailleurs AI de l'atelier Communication, et l'impression par l'atelier Bureau.

*Lettre Agenda* – Cette lettre bimestrielle est envoyée à quelque 2'200 destinataires. Elle annonce les activités du Graap-F. Elle est accompagnée d'annonces d'événements de la fondation et de l'association, ainsi que d'informations en lien avec la santé mentale.

*Actes du 28<sup>e</sup> Congrès du Graap-F* – «Tous vulnérables!», 17 et 18 mai 2017. Les actes du congrès 2017, au format PDF, sont disponibles en téléchargement sur notre site [www.graap.ch](http://www.graap.ch) ou en exemplaires papier à notre secrétariat de Lausanne.

*Site Internet* – Le site présente la fondation et ses prestations. Il propose un agenda détaillé des activités du Graap et des associations partenaires, ainsi que des documents en lien avec la santé mentale. Le site a été consulté près de 30'000 fois en 2017.

*Page Facebook* – En 2017, le Graap a fait son apparition sur Facebook. Notre page comporte des informations sur les activités du Graap et sur l'actualité de la santé psychique.

Le Graap-F a en outre dynamisé son image en renouvelant sa documentation de présentation. Cerise sur le gâteau, pour leur anniversaire, le Graap ainsi que ses consœurs fribourgeoise (l'Afaap) et neuchâteloise (l'Anaap) se sont offert un livre: *Folie à temps partiel: d'objet de soins à citoyen*.

## LE 28<sup>e</sup> CONGRÈS DU GRAAP-F

### «Tous vulnérables!»

Le 28<sup>e</sup> Congrès du Graap-F a fait l'objet, dans tous les cantons romands, d'une préparation lors d'une vingtaine d'ateliers citoyens organisés en collaboration avec les partenaires locaux de la Coraasp. Ces réflexions ont nourri le congrès lui-même, qui a attiré près de 400 participants, les 17 et 18 mai au Casino de Montbenon, à Lausanne.

Constitutive de l'essence même de notre humanité, la vulnérabilité a été abordée par des personnes ayant vécu la maladie, des médecins, des travailleurs sociaux, des sociologues, un philosophe, une artiste, un praticien en psychocinétique, une psychothérapeute et un animateur (Jean-Marc Richard, pour ne pas le nommer). La participation très active du public a occasionné des échanges d'une grande richesse.

Nous sommes tous vulnérables et la vulnérabilité est plurielle. Tels sont les principaux enseignements de ce congrès. A la fois nécessaire pour s'ouvrir aux autres et parfois dangereuse lorsqu'on la dévoile trop, la vulnérabilité se situe au cœur de notre vécu d'être humain. Liée à des failles personnelles, elle est renforcée par la

précarité sociale, la migration forcée et une société de plus en plus impitoyable à l'égard des «perdants».

Plusieurs intervenants, ainsi que des participants, ont souligné la nécessité de rendre les maladies psychiques moins taboues et moins honteuses. Car la stigmatisation ainsi que la précarité sociale contribuent à un terrible sentiment d'exclusion.

L'écoute, les liens sociaux et la solidarité sont apparus comme d'excellents moyens de transformer, au quotidien, nos vulnérabilités en sources de force, de créativité et d'engagement – sans pour autant nier les souffrances qui peuvent en découler.



*Les actes du congrès  
sont disponibles sur notre site  
[www.graap.ch](http://www.graap.ch).*

## L'ÉCLAIRAGE DE CAROLINE

«Les planches pour rebondir», ce seul titre a suffi à éveiller ma curiosité. Pour être franche, j'étais même presque déjà conquise. Ce mardi soir du début de l'automne 2016, j'arrivais donc avec un a priori très favorable à la séance d'information organisée à la mythique salle lausannoise du Bourg. Mon émerveillement ne faisait que commencer!

C'est devant une salle comble que la présidente de l'Association Rebond'Art est venue présenter le projet conçu pour marquer les 30 ans du Graap, aux côtés de l'un des metteurs en scène. Immédiatement, le professionnalisme de l'initiative me saisit: l'organisation est millimétrée, la pièce sera présentée dans de vrais théâtres et les intervenants ont une expérience impressionnante.

Pour que chacun puisse se familiariser avec l'art du théâtre et s'assurer qu'il est taillé pour cette aventure, des ateliers sont d'abord organisés. Après cette première étape, quatre groupes sont formés: il s'agit en effet de répartir les comédiens en herbe que nous sommes entre les deux textes écrits pour l'occasion par des écrivains romands reconnus.

C'est avec émotion que nous découvrons ensuite les trésors de justesse, d'humour et d'intelligence qui habitent les pages que nous allons devoir nous approprier, une fois le tout mémorisé... Ce n'est pas une mince affaire, mais le temps nécessaire a été prévu et tout est fait pour que chacun puisse donner le meilleur de lui-même.

Au fil des mois, nous gagnons en confiance en découvrant une facette de nous-mêmes que nous n'avions pas osé imaginer ou enterrée sous le poids de la souffrance. L'automne 2017 et le lever de rideaux approchent, la Compagnie Fragilège est à bout touchant, Achille peut enfin voir le jour! Le public venu en nombre salue nos efforts et nous, nous n'avons plus qu'une idée en tête: remonter sur les planches non plus pour rebondir, mais pour prendre notre envol, car de toute évidence, nous avons grandi.



Comme vous l'avez déjà lu, les 30 ans du Graap ont constitué l'événement marquant de cette année 2017.

Trente ans, ce serait l'âge de raison. Le Graap-F constitue pourtant l'exception qui confirme la règle! Car s'il est une fondation qui se joue autant de la raison que de la sagesse, n'est-ce pas la nôtre?

Permettre à chacun de vivre en harmonie avec ses valeurs, ses envies, ses besoins, et aussi ses contraintes, est l'un de nos chevaux de bataille. Si le terme de programme «à la carte» est parfois perçu comme un gros mot, c'est pourtant ce qui fait la richesse d'une fondation comme la nôtre; s'enrichir les uns les autres en tenant compte de nos ressemblances et de nos différences, tel est le fil rouge de notre action.

Si ces valeurs semblent belles et nobles, elles ne suffisent nullement à rassurer nos principaux subventionneurs – ce que nous comprenons fort bien. Notre fondation se doit de prouver, de justifier et de rendre compte de son travail.

Et de ce côté-là, force est de constater que l'imagination de nos partenaires ne manque pas! Audits en tous genres, procédures, vérifications et autres contrôles voient le jour à tous les niveaux; un véritable baby-boom de la «contrôlite» assaille les institutions comme la nôtre. Nous ne sommes jamais mauvais, loin de là, mais nous pouvons, ou plutôt nous devons toujours faire mieux et plus vite.

C'est dans cette dynamique, que nous avons voulue positive et non dépressive, que le DRHAF a débuté une remise en question de sa manière de travailler. Profitant de postes vacants et de rotations, les collaborateurs ont décidé de «se repenser»: faire d'autres choses, différemment, afin de se donner de nouvelles envies.

Ce chantier, car c'en est un, se veut participatif et non exclusif. Un sacré défi, qu'il s'agit de relever sans altérer la rigueur nécessaire à un bon fonctionnement. Mais chacun apporte son inventivité et sa fiabilité. Une belle énergie qui prouve que même les règlements et les chiffres peuvent être source de créativité et de solidarité.



C'est dans cet état d'esprit que le Graap-F a optimisé son site Internet; il permet désormais de rechercher en ligne les places vacantes en ateliers. L'accès à d'autres outils de travail a aussi été facilité, ce qui permet aux utilisateurs d'exercer leur métier de manière encore plus efficace.

Frédéric Lenoir écrit que «si exister est un fait, vivre est un art». C'est exactement ce que nous voulons: que le Graap-F vive et vibre de son histoire, mais surtout de son présent – et non du temps passé à remplir des tableaux au détriment du soutien humain qu'il apporte au quotidien. À sa manière, le DRHAF y contribue.

## Statistiques des prestations

<b>Ateliers</b>	
Nombre de travailleurs AI, ayants droit et assimilés au 31.12.2017	309
Nombre d'heures travaillées en atelier protégé	184'169
Nombre de places de travail protégé	140
<b>Service d'entraide sociale</b>	
Nombre de conseils brefs <sup>1</sup>	8'326
Nombre de personnes avec suivi de projet <sup>2</sup>	660
Nombre de présences dans les groupes d'entraide	731
<b>Animation citoyenne</b>	
Nombre de personnes	485
Nombre de présences dans les groupes	11'082
<b>Congrès</b>	
Nombre de participants <sup>3</sup>	356
<b>Formation à l'intention des bénéficiaires</b>	
Nombre de participants	95
Nombre de journées de formation <sup>4</sup>	35
Nombre de journées de séjour de vacances	143

<sup>1</sup> 4'681 conseils brefs salariés et 3'645 conseils brefs bénévoles.

<sup>2</sup> 645 personnes en situation de handicap et 15 proches.

<sup>3</sup> 590 présences sur les 2 jours.

<sup>4</sup> Pour les formations courtes: il est compté 1 journée pour 6 heures de cours.

# LES COMPTES ET LE BILAN DU GRAAP-F

Bilan consolidé	31.12.2017	31.12.2016
<b>Actif</b>		
<i>Actifs mobilisés</i>		
Caisse, CCP, Banques	1'422'490.43	1'272'514.52
Consignation Loyers	255'559.50	—
Débiteurs	291'175.64	343'538.84
Débiteurs Hors-Canton	—	3'409.12
Stocks	50'672.35	44'337.21
Actifs transitoires	143'246.28	44'196.43
Avances de caisses	3'690.80	4'300.00
<i>Actifs immobilisés</i>		
Dépôt cautions (garanties loyers)	54'367.55	54'362.05
Immeubles	194'250.61	—
Travaux Rive en cours	62'161.00	30'000.00
Equipements	395'490.85	698'929.24
<i>Comptes de régularisation</i>		
Excédent de charges 2014 (ateliers)	—	6'786.55
Excédent de charges 2015 (ateliers)	—	3'948.32
Excédent de charges 2016 (Planète Bleue)	—	24'081.80
Excédent de charges 2017 (ateliers)	69'176.32	—
<b>Totaux</b>	<b>2'942'281.33</b>	<b>2'530'404.08</b>
<b>Passif</b>		
<i>Capital étranger à court terme</i>		
Créanciers divers	113'455.99	38'266.97
Comptes individuels	600.00	7'949.00
Indemnités TAL en suspens	2'358.60	1'551.95
Passifs transitoires	174'771.73	144'109.43
C/c Graap-A - Graap-F	1'654.00	—
Banque: part à court terme	43'500.00	43'500.00
Loyers consignés	255'559.50	—
<i>Capital étranger à long terme</i>		
Banque (emprunt travaux Borde)	217'500.00	261'000.00
<i>Capital propre</i>		
Capital de base	200'000.00	200'000.00
Réserve exploitation Ateliers	225'227.00	226'272.00
Fonds d'égalisation des résultats Ateliers	118'382.00	118'382.00
Fonds de réserve affectée Ateliers	118'382.00	118'382.00
Réserve exploitation Art. 74	347'920.28	304'291.28
Réserve fonds évaluation Planète Bleue	25'000.00	25'000.00
Réserve diverses	863'813.47	757'909.70
Résultat 2017 ScanTeam reporté	57'857.27	54'816.51
<i>Comptes de régularisation</i>		
Excédent de produits 2013 (art. 74)	—	37'183.43
Excédent de produits 2014 (art. 74)	—	2'296.62
Excédent de produits 2015 (SES A)	—	0.45
Excédent de produits 2015 (SES E)	—	5'443.80
Excédent de produits 2016 (ateliers)	—	9'925.02
Excédent de produits 2016 (SES A)	—	138'148.44
Excédent de produits 2016 (SES E)	—	12'848.69
Excédent de produits 2017 (SES A)	113'422.79	—
Excédent de produits 2017 (SES E)	7.01	—
Excédent de produits 2017 Planète Bleue	45'481.70	—
Fonds de péréquation Planète Bleue	17'387.99	23'126.79
<b>Totaux</b>	<b>2'942'281.33</b>	<b>2'530'404.08</b>

Consolidation Ateliers, SES A, SES E et Planète Bleue	Comptes 2017	Budget 2017
<i>Charges</i>		
Salaires	4'251'048.25	4'300'621.11
Charges sociales	1'010'971.95	1'055'086.79
Autres frais du personnel (y c. formation)	84'901.85	106'289.00
Autres frais des bénévoles / civilistes	3'354.46	6'000.00
Frais des travailleurs AI	528'466.80	544'500.00
Honoraires pour prestations des tiers divers	127'505.90	141'076.00
Entretiens locaux	133'475.04	97'510.00
Entretiens équipements	101'744.96	84'394.00
Entretiens véhicules	23'779.30	7'964.00
Loyers & énergie	672'935.61	686'526.00
Leasing informatique	36'343.18	38'600.00
Amortissements	145'637.60	131'020.66
Animations	25'397.10	70'240.00
Informations / formations / éditions	72'969.07	121'530.00
Frais financiers & administratifs	173'501.26	181'420.00
Fournitures & alimentation	589'478.47	599'628.00
Repas fournis par le Graap-F	—	40'000.00
Autres charges d'exploitation	161'089.26	125'450.00
Dons affectés aux réserves	205'087.28	—
Actions 30 ans: charges	275'113.69	—
<b>Total des charges</b>	<b>8'622'801.03</b>	<b>8'337'855.56</b>
<i>Produits</i>		
Contributions diverses	301'996.37	152'600.00
Recettes Ateliers	1'237'864.64	1'450'000.00
Informations / formations / éditions	75'221.10	83'640.00
Animations	9'600.00	4'200.00
Mandat SSP + SASH	109'118.83	57'000.00
Facturation Parents	75'198.95	72'850.00
Dons utilisés pour l'exploitation	1'000.00	—
Autres recettes	48'054.60	56'926.00
Produits exceptionnels	4'153.35	—
Dons reçus	205'087.28	—
Actions 30 ans: produits	275'113.69	—
<b>Total de produits</b>	<b>2'342'408.81</b>	<b>1'877'216.00</b>
Report excédent de charges	6'280'392.22	6'460'639.56
Subventions SPAS et communes	4'923'114.40	—
Subventions communes	11'500.00	—
Subvention RPT autres cantons et CORAASP	778'576.00	—
Subventions Direction des écoles	540'000.00	525'000.00
FAJE	116'937.00	116'937.00
<b>Résultat final d'exploitation</b>	<b>-89'735.18</b>	<b>5'818'702.56</b>

# LE MOT DE LA FIN



Plusieurs projets mobiliseront le Graap-F en 2018. Les travaux sur Vevey permettront au centre Riviera-Chablais de disposer enfin, dès 2019, de locaux adaptés et suffisamment spacieux. Dans la même région, nous collaborons avec un foyer pour jeunes adultes de la Fondation Claire Magnin; des synergies seront tissées pour faciliter leur réinsertion pendant et après la vie en foyer.

La socio-entreprise ScanTeam est «victime» de son succès: ses nouveaux mandats exigent des locaux plus vastes. Son déménagement permettra de décongestionner d'autres secteurs actuellement quelque peu à l'étroit.

L'accent mis, ces dernières années, sur l'action sociale communautaire augmente le vivier de personnes atteintes dans leur santé psychique qui s'impliquent dans la communication publique, entre autres via les médias. Il en va de même des recherches menées par des tiers. Dès début 2018, des personnes «expertes» par leur vécu de la maladie psychique collaboreront à trois études universitaires, dans le cadre d'un projet lancé avec l'association internationale Meeting for Minds. La création, au

sein du Graap-F, d'un poste salarié de paire praticienne en santé mentale permettra également de bénéficier des compétences développées par cette personne au cours de son parcours de rétablissement.

La pression accrue en termes de management impose une vigilance particulière afin de préserver le fonctionnement participatif du Graap-F, qui inclut les personnes concernées et leurs proches. Le Graap-F est appelé à faire preuve de créativité pour gérer au mieux les tensions entre le temps long, propre au processus participatif, et les exigences à court terme des modes actuels de management.

*Jean-Pierre Zbinden*  
*Directeur général*

## Grand Lausanne

### Réception

Tél. 021 643 16 00  
Du lundi au vendredi  
9 h - 12 h, 14 h - 17 h

### Permanence sociale

Du lundi au vendredi  
9 h - 12 h, 14 h - 17 h  
Tél. 021 643 16 00

### Restaurant Au Grain de Sel

Lundi-vendredi, 7 h 30 - 20 h;  
samedi fermé; dimanche  
et jours fériés, 10 h - 16 h  
Borde 23, tél. 021 643 16 50

## La Roselière

### Accueil, ateliers, animation

Du lundi au vendredi  
9 h - 12 h, 13 h 30 - 16 h 30

Rue de la Roselière 6  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél. 021 643 16 70

### Restaurant Au Grain de Sel

La Roselière  
Du lundi au vendredi  
8 h - 16 h 30

## La Berge

### Accueil, ateliers, animation

Du lundi au vendredi  
9 h - 12 h, 13 h 30 - 16 h 30

### Route de Divonne 48

Centre Articom  
2<sup>e</sup> étage  
1260 Nyon  
Tél. 021 643 16 60

## La Rive

### Accueil, ateliers, animation

Du lundi au vendredi  
9 h - 12 h, 13 h 30 - 16 h 30

Rue du Mûrier 1  
1820 Montreux  
Tél. 021 643 16 40

## Le Cybermag

### Accueil, kiosque et cybercafé

Du lundi au vendredi  
9 h - 17 h

### Site de Cery

1008 Prilly  
Tél. 021 643 16 85

## Direction, administration

Rue de la Borde 25  
Case postale 6339  
1002 Lausanne

Tél. 021 643 16 00  
info@graap.ch  
www.graap.ch  
www.facebook.com/graap.ch

## Le Graap-F est membre:



## Impressum

*Responsable de publication*  
Stéphanie Romanens-Pythoud

*Rédaction / Édition*  
Alexandre Mariéthoz

*Photographies*  
Nicolas Caviedes  
Jean-François Delamarre  
Matthieu Gigon  
Graap-F

Josette Laub  
Jean-Max Mamin  
Association Rebond'Art  
Stéphanie Romanens-Pythoud

*Réalisation*  
Flash and Go, Vevey

*Correction*  
Lise Eugster

*Impression*  
Sprint votre imprimeur SA

*Remerciements*  
Nous tenons à remercier de  
leur collaboration toutes les  
personnes qui ont contribué à  
élaborer ce document grâce à  
leurs remarques, leur disponibi-  
lité et leur éclairage.